

**1. Útlevel** A külföldi utazásokhoz (gyermeknek külön) érvényes útlevel, úti okmány szükséges, ahová vízum is kell, azt külön jelezzük. Az útlevel és a vízum beszerzése egyénileg történik. Az uniós tagállamokba hivatalosan érvényes úti okmány a személyi igazolvány is. Előfordulhat, hogy Magyarországon élő külföldi állampolgárokra más vízumkötelezettség vonatkozik, mint a magyar állampolgárokra. Ajánlatos ellenőrizni az útlevel érvényességét is, mert egyes országokba a beutazás csak akkor engedélyezett, ha az **útlevel még legalább 6 hónapig érvényes**.

**2. Részvételi díj** A részvételi díj tartalmazza az **utazás költségét, a szállást és az étkezéseket** (a leírás szerint), idegenvezetést stb., ill. amit az adott út leírásánál a Szolgáltatások címszó alatt felsorolunk. Általában nem tartalmazza a BBP biztosítást és a fakultatív programok árát, belépőjegy árát. **A Ft-ban megadott fakultatív programokat és felárakat a részvételi díjjal együtt előre be kell fizetni.** A fakultatív programok csak meghatározott létszám megléte esetén indulnak. Kellő számú jelentkezés miatti esetleges elmaradásukért felelősséget nem vállalunk. Áraink nem változnak mindaddig, amíg nagyobb mértékű árfolyamváltozás, vagy gázolaj-, kerozin áremelkedés mindezt nem indokolja. A részvételi díjat az igénybe vett szolgáltatások és nem a napok száma határozza meg. Az indulás és érkezés napja nem mindig jelent teljes napot. Előleg és hátralék fizetése az utazási szerződés szerint történik.

**3. Indulási garancia** A garantált induláshoz minimum létszámot állapítottunk meg. A megadott részvételi díj a programban szereplő minimum létszám megléte esetén érvényes. Az utak elindításához nagyobb esélyt ad, ha alacsonyabb létszám esetén is garantálni tudjuk azok megvalósulását. Minden programnál külön megadjuk az alacsonyabb induló létszám esetén fizetendő csekély mértékű felárat. Melyet külön leszámolunk. A befizetett felárat utasainknak visszafizetjük, amennyiben az indulásig a szükséges létszámot elértük.

**4. Szálláshelyek, szolgáltatások** Szálláshelyeink közepkategóriának felelnek meg. A szobákban **hűtőszekrény nem található.** A részvételi díjakat 2-3 ágyas szobák árának megfelelően alakítottuk ki. **A harmadik ágy rendszerint pótló, amely általában kisebb méretű a fő ágynál.** Kedvezmény rendszerint nincs rá tekintettel arra, hogy az árakat már kedvezményes csoportárakon kalkuláltuk. Egyedül jelentkező utasainknak, ha elfoglalják a társítást, nem számolunk fel egyágyas felárat, csak abban az esetben, ha az utas az egyágyas elhelyezéshez ragaszkodik. **Kontinentális reggeli:** péksütemény vagy kenyér, dzsem, mini vaj , kávé vagy tea. **Svédasztalos ellátás:** önkiszolgáló jellegű étkezés, korlátlan fogyasztással, az ital külön fizetendő. Az étteremből kihozni semmit sem szabad, ellenkező esetben azt vendégeinknek leszámoljuk. **Félpánzió:** reggeli és vacsora (késő esti érkezés, vagy kora reggeli továbbindulás esetén előfordulhat, hogy a szálloda hideg vacsorát szolgál fel, ill. a reggelit hidegcsomagban adja ki.)

**5. Autóbuszok** Az utazásokat korszerű, biztonságos, jól felszerelt autóbuszokkal indítjuk. Az autóbuszok vezetői valamennyien sokéves gyakorlattal és jó helyismerettel rendelkező gépkocsivezetők. Az autóbuszokon a dohányzás tilos. **Pihenőket 3-4 óránként tartunk.** Az autóbuszokon utasainkat a jelentkezők sorrendjében ültetjük. Jelentkezéskor ülészámmat nem adunk ki, de egyéni igényeket a lehetőségekhez képest igyekszünk figyelembe venni. Amennyiben az utas ragaszkodik hozzá, **fix helyfoglalásra is van lehetőség 2.000 Ft/fő** helyfoglalási díj megfizetése mellett. Az autóbuszokon légkondicionálás, Tv, video , italaautomata szolgáltatások vannak, a legtöbb autóbuszon WC is található. A repülőes utaknál a helyi autóbuszok szolgáltatásai ettől eltérőek lehetnek. A hűtőszekrény csak az utasok részére kínált italok hűtésére szolgál. Az autóbuszban lévő WC-t kérjük csak végszükség esetén használni.

**6. Indulás** A repülőgépet illetve az autóbusz pontos indulásáról az indulás előtt 5 nappal adunk tájékoztatást. **Repülőgépes utazásnál 2 órával, autóbuszos utazásnál legalább negyed órával szükséges megjelenni az indulás előtt, a találkozási helyen.** Késő utasra legfeljebb 15 percet vár a csoport.

**7. Jelentkezési határidő** A társasutak biztos megvalósulása érdekében kérjük utazási szándékukat mielőbb jelezzék, ugyanis a legtöbb esetben 35 nappal az indulás előtt a szálláshelyekkel kötött szerződések értelmében a foglalást meg kell erősítenünk, vagy kellő számú jelentkező hiányában le kell mondanunk. **Kérjük, hogy a megrendelés időpontjában jelezzék a megadott fakultatív szolgáltatásokat (félpánzió, program, biztosítás...) vonatkozó igényüket is.**

**8. Idegenvezetés** Útjaink kíséréséhez nagy gyakorlattal rendelkező, szakképzett idegenvezetőket kérünk fel, akik az adott országot és annak nyelvét vagy abban az országban használt világnyelvet valamelyikét jól ismerik. **A külföldi idegenforgalmi törvények értelmében az idegenvezetők a múzeumokban tárlatvezetést nem tarthatnak.** Ezért idegenvezetőink az ismertetést az adott látvánról a látogatás előtt ill. után tartják meg. Van, ahol elkerülhetetlen ill. indokolt a **helyi idegenvezető ill. tárlatvezető felkérése.** Ez esetben annak **költségét a belépődíjakra megadott összegek részeként adjuk meg.**

**9. Biztosítás** Az ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁST rendszerint beépítjük az árainkba. Ahol ez nem szerepel, ott külön felhívjuk a figyelmet a fakultatív útlemondási biztosítás megkötésére. BETEGSÉG- BALESET- POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS nem szerepel az árakban. **Utasaink biztonságáért érdeklőben társasútjainkra kötelező utasbiztosítást kötni.** Kedvezményes csoportos biztosítást ajánlunk 445 Ft/fő nap áron.

**10. Programváltozás** A programváltozás jogát (felcserélés, módosítás) az utazási feltételek mellett irodánk fenntartja magának. Egyes programjainknál hajókirándulásokat ajánlunk, amelyek indulása a helyi hajózási szabályok és időjárási viszonyok függvénye, így annak elmaradásáért irodánk felelősséget nem vállal. Ugyancsak nem vállaljuk a felelősséget, ha egyes látvánival az utazás időpontjában éppen nem látogathatók valamilyen oknál fogva (pl. betegség, vallási ünnep vagy szertartás, felújítás stb). Ezekben az esetekben alternatív programokat ajánlunk fel.

**11. Fakultatív programok:** minimum 20 fő jelentkezése esetén indulnak. Megvalósulásuk esélyét növeli, ha már itthon, jó előre, lehetőleg a jelentkezéskor, de legkésőbb az indulás előtt 30 nappal, a hát-

ralék befizetésekor lefoglalják az egyéb szolgáltatásokkal, mint pl. a félpánzió.

**12. Panaszok** Esetleges észrevételeket, panaszokat a szolgáltatás befejezését követő 8 napon belül kérjük eljuttatni címünkre **idegenvezetőnk, vagy külföldi partnerünk képviselője által írt jegyzőkönyv csatolásával.**

**13. Kedvezmények**

**Előfoglalási kedvezmény 2009. február 25-ig**

Társasutak, üdülések	8 %
Törzsutasnak:	10 %

**Bármely 2009. április 1. után induló utazásra, üdülésre érvényes, kivétel azok az üdülések ahol az előfoglalási kedvezményre külön csomagárakat állapítottunk meg (Orebic, és több görög ajánlat) Azoknak az utasainknak jár, akik az adott utat annak indulása előtt több, mint 1 hónappal foglalják le.**

**Törzsutas kedvezmény az egész évre: 6 %**

Azoknak a törzsutasainknak jár, akik az adott utat annak indulása előtt több, mint 3 hónappal foglalják le. Három hónapon belüli foglalás után: **4 %**

**A kedvezmény a részvételi díjból jár,** a felárakra, illetékekre, fakultatív programokra nem vonatkozik. Érvényes valamennyi társasútra, és az alábbi üdülésekre: Rosolina Mare, Lido di Volano, Lido di Adriano, Crikvenica, Montenegro, Evia, Thaiföld

A Tolna Tours törzsutasa az, aki 2007-ben, 2008-ban egyszer igazoltan részt vett irodánk által szervezett valamely utazáson. A törzsutassal együtt utazóknak (max.: 3 fő) ugyanez a kedvezmény jár.

**Az előfoglalási és a törzsutas kedvezmény maximuma:**

259.900 Ft részvételi díjjal	18.000 Ft
260.000-399.000 Ft részvételi díj esetén	20.000 Ft
400.000 Ft-os részvételi díj felett	30.000 Ft.

**Gyermekek kedvezmények:**

A gyermekek kedvezmények (általában **12 éves korig**, ahol ettől eltér azt külön jelezzük) a gyermekek részére csak akkor érvényesek, ha a gyermek az utazás ideje alatt még nem tölti be a megadott korhatárt. Egy felnőtt maximum 1 gyermek, 2 felnőtt maximum 2 gyermek részére adható.

A kedvezmények nem halmozhatók, egy útra **csak egyféle kedvezmény** vehető igénybe.

**14. Zárt csoportok** Csoportok részére a programfüzetben szereplő utak más időpontokban való megszervezését, egyéni igény szerint összeállított szakmai utak, incentive utak lebonyolítását is vállaljuk, egyedileg és megegyezéssel kialakított részvételi díj megfizetése mellett.

**15. Körutazásainkat** -kivétel nélkül mindent- **Budapestről** indítjuk. Utasaink igénye szerint a (programleírásban szereplő megállóhelyeken kívül) további transzfer lehetőséget biztosítunk **transzfer díj ellenében** az alábbi felszállási helyeken

-Debrecen-Nyíregyháza-Miskolc-Eger-Gyöngyös-Hatvan

-Szeged-Kecskemét

-(Kaposvár)-Pécs-Szekszárd-(Székesfehérvár)-Dunaföldvár-Dunaújváros

-(Nagykanizsa)-Zalaegerszeg-Körmend (A Székesfehérvár-Veszprém útvonalon haladó útjainkhoz)

-Győr-Tatabánya (A Székesfehérvár-Veszprém útvonalon haladó útjainkhoz)

-Szombathely-Győr vagy Hegyeshalom (A Győr-Hegyeshalom útvonalon haladó útjainkhoz.)

**Kivétel: Erdélyi barangolás, Műemléktúra ingyencenek Erdélyben, Hajóval a Duna legjáván, Négynapos Erdélyi körutazás, Székelyföld, ahol a transzfer lehetőségek az alábbiak:**

-Szombathely-Veszprém-Székesfehérvár-Dunaföldvár

-Miskolc-Eger-Gyöngyös-Hatvan

-Győr-Tatabánya

-Zalaegerszeg-Veszprém-Székesfehérvár-Dunaföldvár

-Kaposvár-Pécs-Szekszárd-Baja

*Kárpátalja, Lemberg-Kárpátalja, Máramaros-Moldva , Műemléktúra ingyencenek Erdélyben ahol a transzfer lehetőségek az alábbiak:*

-Szombathely-Veszprém-Székesfehérvár-Dunaföldvár

-Győr-Tatabánya

-Zalaegerszeg-Veszprém-Székesfehérvár-Dunaföldvár

-Kaposvár-Pécs-Szekszárd-Baja

*Szlovénia, zöld kincs Európa szívében és Barangolás a napsütötte Dalmáciában, Muravidék, Bosznia, az ellentétek országa, ahol a fel- és leszállási lehetőségek az alábbiak:*

-Szombathely-(Zalaegerszeg)-Veszprém-Székesfehérvár

-Győr-Tatabánya

-Debrecen-Nyíregyháza-Miskolc-Eger-Gyöngyös-Hatvan

-(Szeged)-Baja-Szekszárd-Pécs-Kaposvár-Nagykanizsa

A csatlakozáshoz a transzferek létszámtól függően mikrobuszszal vagy személykocsival biztosítjuk. Az indulás időpontját mindig a budapesti induláshoz igazítjuk. Az üdülőprogramunkhoz a transzfer lehetőségek és árak a fentiekben leírtaktól eltérőek. Erre vonatkozóan az üdülés leírásánál adunk információt. **Transzfer megrendelését legkésőbb a hátralék befizetésével egyidejűleg és mobilszám megadásával tudunk elfogadni. A transzfer díja: 5.000 Ft/fő (minimum 2 fő), Debrecenből és Nyíregyházáról 9.500 Ft/fő (minimum 2 fő)**

**16.** Vidéki utasaink részére **kedvezményes szállás lehetőséget** kínálunk Törökbalinton, az autópálya mellett a Drive Inn Hotelben, ahol 1 db 3 ágyas szoba (3-ik ágy emeletes ágy) **7.900 Ft/szoba/ éj áron reggeli nélkül.** A személygépkocsival érkezők részére ingyenes parkolás, amely este 19.00 órától reggel 7.00 óráig zótt is. Az itt éjszakázó utasaink helyben tudnak autóbuszunkra felszállni, és hazaérkezéskor leszállni.